



**УКРАЇНА
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ПЕЧЕНІЗЬКИЙ РАЙОН
ПЕЧЕНІЗЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

Від «__» _____ 2019 року

№ ____

**Про роботу із зверненнями
громадян за 2018 рік**

Відповідно до ст. 38 ч. б п. 1 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію спеціаліста Печенізької селищної ради «Про роботу зі зверненнями громадян за 2018 рік», виконавчий комітет селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію спеціаліста Печенізької селищної ради «Про роботу зі зверненнями громадян за 2018 рік по Печенізькій селищній раді» прийняти до відома (додається).
2. Визнати роботу виконкому селищної ради по розгляду звернень громадян за підсумками 2018 року – задовільною.
3. Працівникам виконавчого комітету відповідальним за розгляд звернень громадян:
 - 3.1. Продовжити роботу щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення, виконання заходів по об'єктивному, кваліфікованому та неупередженому розгляду звернень громадян.
 - 3.2. Недопускати фактів порушення термінів розгляду звернень громадян, установити контроль за якістю підготовки відповіді у визначені законодавством терміни.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на спеціаліста Печенізької селищної ради Сібірякова К.М.

**Голова виконавчого комітету
Печенізької селищної ради**

Ю.І.Мариненко

ІНФОРМАЦІЯ

про роботу із зверненнями громадян у
Печенізькій селищній раді за 2018 рік

Печенізькою селищною радою проводиться постійна робота по виконанню Закону України «Про звернення громадян», забезпеченню виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів щодо розгляду пропозицій, заяв та скарг громадян.

Всі звернення, які надходять до селищної ради, уважно розглядаються, викладені в них факти перевіряються, за результатами розгляду заявникам надаються своєчасно обґрунтовані відповіді та роз'яснення.

Загальна результативність розгляду питань, порушених у зверненнях, знаходяться на задовільному рівні. Прийом громадян у селищній раді здійснюється відповідно до затвердженого графіку особистих прийомів громадян.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди та інші верстви населення, а також одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Надавалася адресна грошова допомога на лікування, операції, на придбання дров громадянам, які зверталися до селищної ради, а також допомога на поховання.

Протягом 2018 року до селищної ради надійшло 824 усіх звернень, 2 - надійшли поштою, 822 - на особистому прийомі. Всі 824 звернення вирішено позитивно. У порівнянні з минулим роком кількість звернень збільшилось на 217 заяв.

У зверненнях громадян порушені питання, що стосуються:

- аграрної політики і земельних відносин – 204 звернення;
- транспорту і зв'язку – 1 звернення;
- соціального захисту населення – 164 звернення;
- комунального господарства – 25 звернень;
- інші – 430 звернень.

З усіх звернень до селищної ради надійшло 16 колективних звернень та 808 індивідуальних.

За категоріями авторів до селищної ради надійшли:

- 2 звернення від учасників війни;
- 1 звернення від інваліда війни;
- 3 звернення від інваліда II групи;
- 10 звернень від членів багатодітних сімей;
- 1 звернення від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС;
- 126 звернень від дітей;

- 15 звернень від учасників ООС;
- осіб похилого віку і пенсіонерів;
- 666 звернень від інших категорій населення.

За соціальним станом до селищної ради зверталися з різних питань:

- 259 пенсіонерів;
- 78 робітників;
- 4 працівника бюджетної сфери;
- 19 підприємців;
- 157 безробітних;
- 307 представників інших соціальних груп.

Матеріали, що стосуються розгляду звернень, формуються у справи у відповідності до інструкції з діловодства за зверненням громадян, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348.

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Печенізької селищної ради у 2018 році

№ п/п	найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Всього звернень громадян за формою надходження	у тому числі:							Всього	у тому числі:					Всього	у тому числі:		Всього	у тому числі:		Всього	у тому числі:		Всього	у тому числі:		Всього	у тому числі:					
			Надійшло поштою	На особистому прийомі	Через уповноважену особу	Через органи влади	Через засоби масової інформації	Від інших органів, установ, організацій	Засобами електронного зв'язку		Засобами телефонного зв'язку	Через голосів	Електронна петиція, що не набрала	Первинне	Повторне		Дублетне	Неодноразове		Масове	Пропозиція (зауваження)		Заява (клопотання)	Скарга		Чоловіча	Жіноча		Індивідуальна	Коллективна	Анонімна	Телеграма	Лист	Усне
1.	Печенізька селищна рада	824	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	5	5.1	5.2	5.3	6	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5
1.	Печенізька селищна рада	824	2	822	0	0	0	0	0	0	0	824	820	4	0	0	0	824	0	824	0	824	248	576	824	808	16	0	824	0	0	824	0	0

№ п/п	Всього звернень за категоріями авторів	з них від:																									
		Учасників війни	Дітей війни	Інвалідів Великої Вітчизняної війни	Інвалідів війни	Учасників бойових дій	Ветеранів праці	Інвалідів I групи	Інвалідів II групи	Інвалідів III групи	Дітей-інвалідів	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Осіб, наслідків аварії на ЧАЕС	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної Праці	Дітей	Інших категорій	Учасник АТО	Член сім'ї загиблого	особа	Переселена або внутрішньо переміщена	Всього звернень за соціальним станом їх
7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	7.21	7.22	7.23	8	8.1	8.2	
1.	824	2	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	10	0	1	0	0	0	0	126	666	15	0	0	824	259	78

